

Till  
regionchef Christer Nilsson  
Nordea  
Region Norra Stockholm

2012-01-27

## Öppet brev

Hej!

Igår fick jag bekräftat det rykte som cirkulerat i Tensta under en länge tid. Nordea tänker lämna Tensta och Tensta centrum. Tenstas invånare ska i fortsättningen vända sig till ett nyöppnat större kontor i Kista. För Tenstas småföretagare och invånare är detta ett stort bakslag.

Vad jag förstår av samtal med kontorschefen handlar det om Nordeas nya strategi. Större tillgång till banktjänster på internet och andra medier och större tillgång till rådgivning. Jag har förståelse och respekt för att detta är viktigt. Det innebär en utökad service till många kunder samtidigt som jag är bekymrad över att Nordea tror att alla kunder har samma behov.

Jag har fått information om att bankomaterna ska bli kvar. Det är bra, men samtidigt får man inte glömma att det är minst lika viktigt att kunna sätta in pengar. I Tensta finns många småföretagare med kontanthantering. De måste kunna lämna ifrån sig sin dagskassa på ett säkert sätt utan långa resor med allt risktagande det innebär i form av rån och överfall.

Betalningar och överföringar via internet blir allt vanligare men vad jag förstår har ingen undersökning gjorts av tenstabornas internetvanor. Tillgången till egna datorer och uppkopplingar är inte alls lika stor i Tensta som i många andra stadsdelar. För den som inte är helt hemmastadd i det svenska språket ställer det till stora problem när man inte har möjlighet att möta en levande människa som kan förtydliga och förklara hur man ska gå tillväga

I stadsdelsnämnden Spånga-Tensta ser vi detta som så viktiga frågor att vi utökar servicen på vårt medborgarkontor. Det gör vi för att kunna ge handfast stöd till att själv kunna ha kontakt med olika myndigheter, söka förskoleplats, få konsumentvägledning mm. Tillsammans med Stockholms stad är vi också i full färd att planera för att nytt förvaltningshus ska komma på plats .

Tensta centrum har under många år brottats med problem. Nu har en ny ägare kommit på plats som har stora ambitioner för Tensta centrums räkning.

Vi är många aktörer; stadsdelsnämnden, övriga förvaltningar i staden, fastighetsägare och ett föreningsliv fyllt av aktiva tenstabor som jobbar för Tenstas framtid och vi är på rätt väg.

Jag vädjar till Nordea att ompröva beslutet att lämna Tensta. Ni har nu möjlighet att visa på att Nordea också är banken för "den lilla människan". Nu har ni chansen att visa på att även mjuka värden har en plats i er nya strategi.

Ann-Katrin Åslund (FP)  
1:e vice ordförande kommunstyrelsen  
Ordförande Spånga-Tensta stadsdelsnämnd  
Ledamot socialnämnden

0761-22 99 52

08-508 299 52

ann-katrin.aslund@stockholm.se